

中国专业人才库管理中心 全国专业人才考评专家委员会

中专人字（2012）18号

关于举办全国礼仪专业人才培养 暨 全国礼仪师资培训班的通知（第四十五期）

各相关机构：

我们来到了五千年的大变革时期。一个有着灿烂文化历史的古国，国际化的宽度和深度前所未有。这是中华民族全面融合的时代，这个时代正前所未有地形成着广泛的文化认同感，在全盛时期如何创造中华文明的新高度，才会复兴伟大的中华民族和中华文化。“国学”和“礼仪”的兴起正是复兴标志。

全社会学礼仪正在火热展开，很多学校开设了礼仪课，一支庞大的礼仪培训师和礼仪教师的队伍正在形成。然而大多都是讲站姿、走姿、蹲姿、微笑、握手角度等等，流于形式化；礼仪教材，网上的各种礼仪课程内容，几乎同质化；没有了 TPOR 原则，没有了文化解读，是礼仪吗？僵化了，教条了。失去了礼仪是素质教育的意义。礼仪是文化，礼是中华传统文化的核心，不了解历史文化知识，就无法讲好礼仪。**复兴民族与文化，必靠青年来完成，青年成长要素质，素质提高要文化，提高文化靠老师。**为了解决当前的礼仪教学瓶颈，全国专业人才教育工作部经过实践与研究，提出了完整的“国人综合素质培训体系”，将礼仪专业课升华为综合素质教育课。“国人综合素质培训体系”全面阐释了礼仪学科，同时运用哲学发展观的理论解决了素质教育标准的确立、课程设计、教学大纲的编制等难题，回答了素质教育定位和怎样上好素质课的问题。并对礼仪授课师资提出了教学目的与教学标准，使礼仪教学体系化、规范化、专业化。

“国人综合素质培训体系”的推出，将礼仪培训升华为素质教育。使礼仪教师脱离原有的教学模式，从而解决了礼仪培训与教学中的实际问题，有效提高了礼仪培训师的教学和培训水平。为更好地推广“国人综合素质培训体系”，**经研究决定，于 2012 年 8 月 19 日至 8 月 23 日在北京举办“全国礼仪专业人才培养暨全国礼仪师资培训班（第四十五期）”。**同时为即将要在全中国开始的“全民素质教育活动”准备师资，特举办 2012 年度“全国礼仪文化教学培训课程交流与师资选拔赛”。本次比赛将以“体系宗旨”为指导思想；以十六字教学模块为原则；以职业四要素应用教学和培训为重点，来组织教学培训、交流和比赛。（详见招生简章）。全新的培训理念，全面的礼仪规范，权威的礼仪导读，有效互动的培训风格，使每期培训课程精湛、完整，内容贴近实际、贴近需求；教学形式灵活、组织管理到位，本期培训与比赛旨在完善礼仪学科建设和提高礼仪师资队伍教学水平与综合素质。

<http://www.alscm.cn> <http://www.cnectu.gov.cn>

附：礼仪师资培训班招生简章



二〇一二年六月五日

招生简章

一、会议组织

主办单位：中国专业人才库管理中心 全国专业人才考评专家委员会
中国智慧工程研究会(教育部主管)专业人才教育工作部

承办单位：北京大智世纪文化咨询服务中心

二、报名对象

各院校教师、企业培训师、从事礼宾、司仪社会活动者和公共参与者，从事个人形象设计和品牌设计者，爱好礼仪文化学习和传播的社会人士等。

三、培训特点

- **体系严谨** 全国专业人才教育工作部组织礼仪专家经过实践与研究，在国人综合素质培训体系中确立了“增强对中华民族的归属感——我是继承者；增强对中华文化的认同感——我是传播者；增强对伟大祖国的自豪感——我是捍卫者。在继承中发展，在发展中求变，在求变中升华。将礼仪培训升华为素质教育，提升中华民族的质量，迎接中华民族的伟大复兴”的宗旨，提出了教与学的目标，确定了教与学的标准，明确了礼仪教育的发展方向。该体系提出了做人（礼节、礼貌），做事（仪礼、礼宾）两个规矩；解释了礼仪文化与礼制、礼仪与仪礼、礼仪与礼俗的三大区别；强化了职业发展四要素；素质八项修炼。同时设计出“道德（品质）教育，德才（贤质）修养，行为（素质）训练，形象（气质）塑造”十六字教学模块。准确划分出礼仪八大类别。

- **名师亲临授课指导**

李燕杰：共和国杰出演讲家、中国德育教育家、世界华人教育艺术家委员会总干事长，《教育艺术》杂志社社长。曾代表国家教育艺术界，出访一百多个国家演讲，轰动海内外。受到了国家有关领导人的高度评价，并载入了中华史册。

为提升中华民族的素质，30多年来5000余场演讲，将幸福快乐带给全社会，他被誉为爱与美的化身、点燃心灵之火的人。他的演讲被称为“贯通文史哲，传播真善美，融合天地人，修炼精气神”的杰作。

金正昆：当代知名礼仪与公共关系专家，中国人民大学教授，外交学博士生导师。中国人民公安大学、中国青年政治学院、西北大学、西南大学、南昌大学等多所院校兼职教授。主要从事礼仪、公共关系与外交学研究。出版专著、教材20余部，发表文章近百篇。多次在中央电视台等知名媒体的礼仪节目担任嘉宾。

为提高全民素质，20多年来，他以全身心的精力和智慧使礼仪之花开遍祖国大地；在这伟大的时代，他用礼仪呼唤着中华文明。

杨 注：中国智慧工程研究会副会长、中国行业经济发展研究中心副主任、中国专业人才（库）管理中心副主任。《礼仪师培训教程》主编；全国大学生文化素质教育“十二五”规划教材/全国职业院校礼仪修养系列规划教材 执行主编。

为中华民族伟大复兴，他提出国人综合素质教育解决方案，素质教育从礼仪开始，创建了全新礼仪教学培训体系，提高国民素质是实现中华民族复兴之首要。

同时推出多位优秀礼仪专家委员：

邹翊燕：全国专业人才教育专家委员会礼仪委员；国家级普通话测试员；全国专业人才教育工作部湖北省管理中心主任；湖北省礼仪学会副会长。全国大学生文化素质教育“十二五”规划教材/全国职业院校礼仪修养系列规划教材《服务礼仪》主编。

德才（贤质）修养四层次——听、读、写、说

听：倾听技巧；读：阅读方法；写：书写礼仪；说：语言（表达）能力

王 琳：全国专业人才教育专家委员会礼仪委员；全国专业人才教育工作部柳州市培训中心主任；柳州市礼仪协会副会长；柳州铁道学院成人教育分院院长。全国大学生文化素质教育“十二五”规划教材/全国职业院校礼仪修养系列规划教材《公关礼仪》主编。

行为（素质）训练四步法——行、站、坐、礼

她使肢体行为化为艺术，塑造完美职业形象，在举手投足间拥有卓尔不凡的职业魅力。

杨序琴：全国专业人才教育专家委员会礼仪委员，高级礼仪培训师，高级礼仪（礼宾）师，高级形象设计管理师、全国专业人才教育工作部贵阳培训中心主任，贵州大学副教授。主要承担学校本科、研究生教学，多次参与获省级课题省级二等奖、获校级课题一等奖和三等奖，同时主编《管理沟通实务》教材、参编多本高校专业教材，发表专业论文及指导学生论文若干篇。曾并长期为香港新世界房地产公司、银行、医院、行政、企事业单位进行礼仪培训。培训过程中能理论联系实际，讲授、示范、操练、情景模拟紧密结合，深获服务对象好评。

她运用本专业的严谨结构思维，全新解读礼仪是做人的教育，在职业发展中体现。

四、2012年度全国礼仪文化教学培训课程交流与师资选拔赛说明暨师资优秀课程交流、展示：

为即将要在全国开始的“全民素质教育活动”准备师资，特举办2012年度“全国礼仪文化教学培训课程交流与师资选拔赛”。本次比赛将以“体系宗旨”为指导思想；以十六字教学模块为原则；以职业四要素应用教学和培训为重点，组织教学培训交流和比赛。

本次比赛设四个奖：课程设计；课程演讲；课件设计；综合奖；前三项都参加相加总分计。四个奖项分别均按“国人综合素质培训体系”设计得50分，其余分数按各项要求评分。

- 1、课程设计：教案题目、纲、目、条、完整；观点清晰；案例准确；（按学期、教学单元、单一节课设计均可）。评分标准：结构合理20分；能文化解读30分（7月25日截稿）。
- 2、课程演讲：主题清晰30分；形象10分；演讲完整（时间45分钟）10分。
- 3、课件设计：主题简洁清晰30分；图片、动画运用准确10分；画面、色彩、字形10分。
- 4、综合奖：前三项都参加相加总分计（也可选两项）。
- 5、选择1、3项务于8月10日前将课件、课程设计（电子版）发至 ywzy331@188.com 专用邮箱，过时不候。
- 6、参考提纲：国人综合素质培训体系

我们的宗旨：增强对中华民族的归属感——我是继承者；

增强对中华文化的认同感——我是传播者；

增强对伟大祖国的自豪感——我是捍卫者。

在继承中发展，在发展中求变，在求变中升华。将礼仪培训升华为素质教育，提升中华民族的质量，迎接中华民族的伟大复兴。

中国是千年文明古国，是什么文明？中国是千年文化古国，是什么文化？中国是千年礼仪之邦，行的什么礼？为什么是礼仪？礼仪是什么？什么是礼仪？为什么要复兴？复兴什么？怎么复兴？

十六个字：信——人的准则——树立时代新形象 利——人的胸怀——比大海还要宽阔

教学提纲：敬——人的境界——仁爱心决定境界 义——人的责任——站在高峰看平原

道德（品质）教育 信、利、敬、义——准则

德才（贤质）修养 听、读、写、说——路径

行为（素质）训练 行、站、坐、礼——规矩

形象（气质）塑造 形、神、雅、美——尊贵

教与学的标准：聪颖（慧质）潜能开发 知、懂、会、好——标准

能运用“国人综合素质培训体系”的精神和原则组织作品参赛者直接获奖。

五、本次培训班收益

- 1、本次培训期间全国专业人才考评专家委员会将受理考评通过礼仪培训师、礼仪（礼宾）师、司仪等项资质的认证工作（证书查询网址 <http://www.cncctu.gov.cn>）；
- 2、凡参加本次培训班并考试通过、申报获准两个证书者将被聘为全国专业人才教育专家委员会专业委员，可加入高级群享受继续学习的优惠待遇，可获得本项目各地机构讲

